

# “Club del Sole Rewards”

## TERMINI E CONDIZIONI

### ART. 1 - PREMESSE E INFORMAZIONI GENERALI

La società Club del Sole S.r.l., holding operativa del Gruppo Club del Sole, con sede in via Biondini n. 27, 47121, Forlì (FC), codice fiscale e partita Iva n. 04205530407 (di seguito, anche “Club del Sole”, “CdS” o “Promotore”) ha indetto il programma loyalty “Club del Sole Rewards” (di seguito, “Club del Sole Rewards” o il “Programma”).

Club del Sole Rewards è un programma di fidelizzazione che consente ai Partecipanti (come definiti nel successivo art. 2) di beneficiare di vantaggi dedicati e di avere l’opportunità di partecipare a iniziative riservate, come meglio descritto nel successivo art. 4. I presenti Termini e condizioni disciplinano inoltre le modalità di partecipazione e raggiungimento dei livelli (di seguito i “Livelli”) da parte dei partecipanti al Programma.

La partecipazione al Programma è gratuita e non comporta il pagamento di alcun costo o onere a carico dei Partecipanti, fermi restando i costi per la connessione alla rete internet stabiliti dal fornitore di connettività utilizzato dal singolo Partecipante.

I presenti termini e condizioni (di seguito, i “Termini e Condizioni”) disciplinano le modalità di partecipazione e svolgimento del Programma.

Ti preghiamo di leggere attentamente questi Termini e Condizioni prima di prendere parte al Programma.

### ART. 2 - MODALITA’ E REQUISITI DI ADESIONE AL PROGRAMMA

Possono aderire al Programma tutte le persone fisiche che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età al momento dell’iscrizione al Programma (di seguito, “tu” o i “Partecipanti”). Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare verifiche, sia al momento della creazione dell’account sia nel corso della durata del Programma, al fine di accertare il possesso del requisito di età minima richiesta.

Al Partecipante sarà richiesto di fornire i propri dati personali, dopo aver preso visione di un’idonea informativa predisposta in base alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e dopo aver manifestato, ove richiesto, il consenso al relativo trattamento.

Per poter aderire al Programma, il Partecipante deve accettare le presenti Termini e condizioni nonché eventuali Regolamenti di partecipazione a manifestazioni a premio o altre iniziative che Club del Sole intenda nel tempo promuovere e rendere collegate al Programma.

È possibile iscriversi al Programma nella sezione dedicata del sito <https://www.clubdelsole.com/it/rewards> (il “Sito”) o attraverso canali alternativi di futura attivazione (a mero titolo esemplificativo, il canale WhatsApp), creando un account secondo le modalità indicate all’art. 3.

Una volta iscritto, il Partecipante potrà accedere alla propria Area Personale attraverso l'inserimento della username (che coincide con l'indirizzo e-mail) e della password inserite dal Partecipante al momento della registrazione al Programma.

### **ART. 3 - CREAZIONE E CANCELLAZIONE DI UN ACCOUNT**

È possibile iscriversi al Programma a partire dalla data della sua attivazione. Per partecipare al Programma è necessario creare un account sul Sito o attraverso canali alternativi (ad esempio, WhatsApp), scrivendo un messaggio al numero indicato sul Sito. Il Partecipante attiverà una conversazione con il sistema informatico di partecipazione, che guiderà l'utente nel processo di registrazione.

Nel processo di creazione di un account, ai Partecipanti è richiesto di fornire i propri dati personali, inclusi, a titolo esemplificativo, il nome, il cognome, l'indirizzo e-mail e la data di nascita, nonché di cliccare sull'apposito pulsante "Registrati". Durante la fase di creazione dell'account, verrà inoltre chiesto di impostare alcune preferenze, tra cui la possibilità di ricevere comunicazioni di marketing da parte di Club del Sole, nonché di usufruire di contenuti ed esperienze personalizzati, dopo aver preso visione dell'Informativa privacy ("Informativa Privacy") predisposta da Club del Sole - in qualità di titolare del trattamento - in base alla normativa privacy e dopo aver manifestato, ove richiesto, il consenso al relativo trattamento. È possibile modificare in qualsiasi momento le preferenze, come ulteriormente indicato nell'Informativa Privacy. A registrazione completata, i Partecipanti riceveranno una e-mail all'indirizzo indicato per confermare l'account.

In caso di registrazione tramite Whatsapp, durante il processo, verrà inviato un codice OTP (One Time Password) da inserire per confermare l'indirizzo mail inserito; successivamente dovrà essere creata una password per effettuare l'accesso all'Area Riservata.

Una volta completata la registrazione, l'utente può accedere all'Area Riservata e, tramite la specifica sezione del Sito, iscriversi al Programma accettando i presenti Termini e Condizioni, il cui link è disponibile nella medesima pagina, e dell'Informativa privacy.

Coloro che sono già registrati all'area riservata di Club del Sole potranno accedere al Sito e loggarsi con le credenziali già in loro possesso. Al primo accesso, qualora non già accettati in precedenza, verranno invitati gli utenti a prendere visione dei presenti Termini e Condizioni e dell'Informativa privacy, informando che, cliccando sull'apposito pulsante "Continua", si dichiara di accettare entrambi.

I Partecipanti si impegnano a fornire informazioni complete, aggiornate e veritiere, nonché a comunicare a Club del Sole ogni variazione delle informazioni fornite assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false, errate e/o incomplete.

I Partecipanti potranno accedere al Programma attraverso l'inserimento delle credenziali (ossia, indirizzo e-mail e password) indicate al momento della registrazione. I Partecipanti sono responsabili della riservatezza delle loro credenziali di accesso.

Partecipando al Programma i Partecipanti si impegnano a:

- mantenere le informazioni relative al proprio account accurate e aggiornate, apportando eventuali modifiche attraverso la propria pagina di profilo sul Sito;
- non assumere l'identità di altri soggetti né fornire dichiarazioni false in merito alla propria identità;
- non cedere o comunque trasferire a terzi il proprio account;
- essere autorizzati dalla propria organizzazione ove venga creato un account utilizzando un indirizzo e-mail appartenente ad un'organizzazione (come, ad esempio il tuo datore di lavoro). Nel qual caso, i Partecipanti dichiarano che la partecipazione al Programma avviene nel rispetto di tutte le politiche applicabili dell'organizzazione stessa. Club del Sole non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali violazioni di tali politiche derivanti dalla tua partecipazione al Programma.

Puoi aggiornare le informazioni del tuo account (e correggere eventuali errori) attraverso l'area personale sul Sito.

Puoi in ogni momento cancellare il tuo account, contattando Club del Sole ai recapiti indicati all'art. 14. Se decidi di cancellare il tuo account; elimineremo i dati personali associati a quell'account dai nostri sistemi, salvo non sia necessario conservarli per altre finalità secondo quanto indicato nell' Informativa privacy. In ogni caso, se desideri prendere nuovamente parte al Programma dopo la cancellazione dell'account, sarà necessario creare un nuovo account. Restano in ogni caso salve le eventuali vincite di premi maturate dal Partecipante nell'ambito delle Manifestazioni (come definite all'art. 4) prima della cancellazione dell'account.

#### ART. 4 - DESCRIZIONE E SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA

La partecipazione al Programma comporta che il Partecipante potrà:

- aderire a tutte le manifestazioni a premio (di seguito **“Manifestazioni”**) e alle promozioni che Club del Sole organizzerà nel corso della durata del Programma, con le modalità e nei limiti previste dalle stesse. Resta inteso che le Manifestazioni a cui i Partecipanti possono prendere parte saranno disciplinate da appositi regolamenti;
- accedere a contenuti riservati quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, notizie, video, iniziative, giochi, sondaggi, coupon, offerte o altri vantaggi (**“Contenuti”**) che verranno offerti nel corso della durata del Programma. Si precisa che il numero e la tipologia di Contenuti è variabile e ad esclusiva discrezione del Promotore;
- accumulare i Punti attraverso l'acquisto di soggiorni o di altre azioni che potranno essere implementate, che consentono di avanzare di Livello
- accedere ai Livelli
- partecipare a iniziative ed eventi riservati ai Partecipanti;
- accedere al proprio account per:
  - I. accedere ai Contenuti;
  - II. consultare il saldo Punti eventualmente accumulati nel corso del Programma;
  - III. consultare e/o aggiornare i propri dati personali e i consensi prestati relativamente al trattamento dei dati personali;

IV. richiedere i vantaggi eventualmente disponibili o maturati con la partecipazione al Programma.

Resta inteso che Club del Sole si riserva la facoltà, previa comunicazione ai Partecipanti, di porre in essere iniziative promozionali per periodi limitati, nonché di attivare eventuali meccaniche di accumulo punti.

Ove il Partecipante acquisti un soggiorno e i servizi offerti da Club del Sole, otterrà i Punti (i “Punti” o “Punti Sole”) in misura differente rispetto al servizio acquistato. Club del Sole si riserva, dandone comunicazione ai Partecipanti, di attivare ulteriori meccaniche di accumulo dei Punti. Tali punti concorreranno ad attribuire al Partecipante un livello che darà diritto a servizi esclusivi e benefici diversificati, specificatamente indicati sul Sito.

Per usufruire di tutti i benefici del Programma e/o per ottenere il riconoscimento dei Punti, che saranno accreditati nel minor tempo tecnicamente possibile dallo svolgimento di un viaggio, ed in ogni caso entro 30 gg dalla data effettiva di conclusione del soggiorno, i Partecipanti, nel momento dell’acquisto di un soggiorno o di un servizio, dovranno sempre utilizzare il proprio account Club del Sole e comunque identificarsi e utilizzare il medesimo indirizzo e-mail con il quale si sono registrati sul Sito. In difetto, i Punti e gli eventuali altri benefici, se previsti, non verranno più riconosciuti.

#### **ART. 5 - PUNTI E LIVELLI**

In caso di acquisto di soggiorni e servizi presso i canali di vendita diretti di Club del Sole (sono quindi escluse le vendite presso terzi, OTA o intermediari), i Partecipanti, opportunamente identificati come partecipanti al Programma, possono accumulare Punti Sole in funzione del numero di notti e tipologia del soggiorno, secondo il seguente schema.

<b><i>Tipo Soggiorno</i></b>	<b><i>Punti Sole per notte</i></b>
Notte Stagionali*	2
Notte	10
Notte con Mezza Pensione	30
Notte con Pensione Completa	50

\*Si intendono le notti relative a prenotazioni di soggiorni con durata maggiore o uguale a 30 giorni. Per poter accedere ad un Livello, gli utenti devono raggiungere la relativa soglia di riferimento:

<b><i>Livello</i></b>	<b><i>Da N° Punti</i></b>	<b><i>A N° Punti</i></b>
Explorer	0	199
Traveller	200	349
Lover	350	599
Insider	600	>

A titolo di esempio

- 21 Notti base = 21 x 10 Punti Sole = 210 Punti Sole >> Livello Traveller

- 21 Notti con Mezza Pensione = 21 x 30 Punti Sole = 630 Punti Sole >> Livello Insider
- 10 Notti con Pensione Completa = 10 x 50 Punti Sole = 500 Punti Sole >> Livello Lover

Tutti gli utenti, al momento dell'iscrizione saranno collocati al livello Explorer. Il Promotore si riserva la facoltà di assegnare un livello superiore a propria discrezione o in funzione di determinati requisiti (ad esempio l'acquisto di specifici prodotti come la carta VIP Club del Sole).

Al momento dell'accredito dei Punti Sole, in caso di raggiungimento di una soglia, sarà aggiornato il Livello di appartenenza. Dopo l'aggiornamento, il nuovo Livello sarà visibile all'interno dell'Area Personale del Partecipante e saranno disponibili i benefici legati al Livello raggiunto, se previsti.

Per incrementare il Livello raggiunto il Partecipante dovrà effettuare almeno una prenotazione entro il 31 dicembre 2027 (di seguito "**Periodo Qualificante**"). In caso il Partecipante non effettui acquisti entro tale termine saranno azzerati i Punti Sole, il Livello eventualmente raggiunto ed eventuali vantaggi non richiesti.

In base al proprio Livello all'interno del Programma, il Partecipante avrà a disposizione, per ciascun Periodo Qualificante, un numero definito di benefici, ove disponibili. Si precisa che i dettagli aggiornati relativi alla disponibilità, quantità e tipologia di benefici per ciascun Livello, ed eventuali modifiche che Club del Sole apporterà a propria insindacabile discrezione durante lo svolgimento del Programma, sono sempre consultabili sul Sito, unitamente alle condizioni generali di utilizzo dei benefici, di cui di seguito si riporta un estratto.

È esclusiva responsabilità del Partecipante richiedere i benefici una volta resi disponibili; in caso di passaggio di Livello i benefici relativi al precedente Livello eventualmente non richiesti non saranno più disponibili.

#### **CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI BENEFICI**

I benefici collegati ai livelli, se previsti, sono resi disponibili all'interno dell'area personale del Partecipante. Per ogni beneficio, sul Sito saranno disponibili le relative condizioni e limiti di utilizzo nonché scadenze.

I benefici sono disponibili, salvo diversa indicazione, una volta sola per ogni livello. Posso essere richiesti a partire dal momento di raggiungimento del Livello fino alla data di mantenimento del Livello stesso; nel momento dell'eventuale passaggio di Livello o di scadenza del medesimo, gli eventuali benefici disponibili e non richiesti saranno azzerati. Dopo la variazione di livello resteranno validi, nei limiti e secondo le rispettive modalità di utilizzo di ognuno, gli eventuali vantaggi già richiesti.

#### **ART. 6 - DURATA**

L'adesione al Programma avrà validità a tempo indeterminato, salva la facoltà di recesso del Partecipante, nel rispetto del successivo art. 7, e la facoltà di Club del Sole di interrompere il Programma in caso di adeguamenti normativi o legislativi, introduzione di una versione sostanzialmente diversa del

Programma e in ogni caso a proprio insindacabile giudizio ove lo ritenga opportuno, previa comunicazione ai Partecipanti con congruo anticipo rispetto alla data di cessazione e nel rispetto del successivo art. 7.

Le Manifestazioni che Club del Sole organizzerà nell'ambito del Programma avranno la durata di volta in volta indicata nei relativi regolamenti, ai quali si rimanda per ogni informazione.

Il Partecipante regolarmente iscritto al Programma resta comunque iscritto di diritto all'eventuale edizione successiva del Programma, fatta salva la sua facoltà di recesso secondo le modalità indicate nei presenti Termini e Condizioni.

#### **ART. 7 - CONDOTTE VIETATE**

I Partecipanti si impegnano a non partecipare al Programma, e a non consentire a nessuno di partecipare al Programma tramite il loro account, per perseguire attività illegali, dannose o abusive.

In particolare, i Partecipanti si impegnano a non:

- partecipare al Programma in modo non conforme ai presenti Termini e Condizioni o in violazione di leggi o regolamenti applicabili;
- violare, danneggiare o ledere i diritti di terzi;
- rimuovere, cancellare, alterare o oscurare marchi, loghi o altri diritti di proprietà intellettuale, industriale o esclusiva;
- porre in essere condotte moleste, istigazione all'autolesionismo o diffondere contenuti inappropriati;
- modificare, copiare, concedere in licenza, vendere o distribuire il Programma;
- raccogliere, estrarre o acquisire informazioni o dati dai sistemi operativi del Programma, tentare di decifrare comunicazioni da o verso i server del Programma;
- eludere, interferire o compromettere il funzionamento del Programma;
- cedere a terzi il proprio account;
- partecipare al Programma con modalità tali da interferire, degradare o compromettere l'integrità o le prestazioni dei sistemi e delle tecnologie del Promotore.

In caso di condotte vietate o di utilizzo fraudolento delle iniziative del Programma, Club del Sole si riserva di cessare immediatamente gli account coinvolti, di richiedere la restituzione di eventuali premi o benefici goduti, fatto salvo ogni diritto per il risarcimento del maggior danno.

#### **ART. 8 - SOSPENSIONE, RISOLUZIONE E RECESSO**

I Partecipanti hanno il diritto di recedere in qualsiasi momento e gratuitamente dal Programma, senza fornire alcuna motivazione. Per esercitare il diritto di recesso, i Partecipanti sono invitati a contattare Club del Sole utilizzando l'indirizzo mail indicato nell'art. 14 dei presenti Termini e Condizioni.

Ove i Partecipanti decidano di recedere dal Programma, a prescindere dalle modalità, eventuali vantaggi attribuiti dal Programma verranno automaticamente cancellati. Inoltre, il recesso dal Programma comporta l'automatica esclusione anche dalle Manifestazioni in corso di svolgimento e la cancellazione dei punti eventualmente accumulati. In seguito all'esercizio del recesso, il Partecipante potrà iscriversi nuovamente al Programma, nel rispetto di quanto indicato nei presenti Termini e Condizioni.

Club del Sole si riserva il diritto di recedere liberamente dai presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento, fornendoti un preavviso di almeno trenta (30) giorni.

Nel caso di recesso da parte del Partecipante o di Club del Sole, resta tuttavia salva la vincita di eventuali premi delle Manifestazioni da parte del Partecipante precedente all'efficacia del recesso.

Club del Sole può limitare, sospendere o interrompere l'accesso al Programma o chiudere l'account dei Partecipanti, se rileva che:

- il Partecipante ha violato i presenti Termini e Condizioni o la normativa applicabile;
- ha posto in essere una delle condotte vietate di cui all'articolo 7;
- è necessario per ottemperare a leggi e regolamenti vigenti;
- la partecipazione al Programma potrebbe causare rischi, danni o interruzioni a Club del Sole;
- è necessario per mantenere un ambiente sicuro e conforme.

Alla cessazione dei presenti Termini e Condizioni i Partecipanti devono interrompere ogni utilizzo del Sito e abbandonare il Programma. Tutti i diritti e gli obblighi delle Parti derivanti dai presenti Termini e Condizioni, incluse tutte le licenze concesse, termineranno immediatamente. Le disposizioni dei Termini e Condizioni che, per loro natura, devono sopravvivere alla cessazione o scadenza continueranno a restare efficaci.

## **ART. 9 - MODIFICHE E AGGIORNAMENTI**

Il Promotore potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti ai presenti Termini e Condizioni, al fine di:

- migliorare o perfezionare la meccanica del Programma;
- introdurre o rimuovere funzionalità, tecnologie o servizi;
- rispettare obblighi normativi, regolamentari o contrattuali;
- adeguare i Termini e Condizioni a decisioni emesse da tribunali o altre autorità competenti;
- motivi di sicurezza o tutela;
- far fronte a circostanze eccezionali o impreviste al di fuori del ragionevole controllo del Promotore;
- altri motivi giustificabili o di natura commerciale;
- modifiche formali di carattere meramente tecnico (ad es. correzioni ortografiche).

In caso di modifiche, ti informeremo con un preavviso ragionevole (in ogni caso, non inferiore a quindici (15) giorni), tramite e-mail all'indirizzo fornito in fase di creazione dell'account o tramite notifica pubblicata sul Sito. La comunicazione indicherà la data di entrata in vigore delle modifiche, le variazioni apportate e le eventuali conseguenze per te, in modo da permetterti di comprendere adeguatamente i cambiamenti e decidere se recedere dai Termini e Condizioni.

Se non accetti le modifiche, devi interrompere la tua partecipazione al Programma, lasciare il Sito, e cancellare il tuo account. La tua partecipazione al Programma dopo tali modifiche costituisce accettazione delle modifiche stesse e conferma la tua volontà ad essere vincolato dai Termini e Condizioni aggiornati.

In ogni caso, eventuali modifiche ai presenti Termini e Condizioni non potranno in alcun modo avere effetto retroattivo su eventuali diritti e vantaggi già conseguiti attraverso la partecipazione al Programma.

#### **ART. 10 - COMUNICAZIONI**

Club del Sole invierà ai Partecipanti comunicazioni relative alla gestione del proprio Account e/o del Programma e/o delle Manifestazioni e/o delle comunicazioni di servizio legate agli elementi strutturali del Programma e/o delle Manifestazioni (ad es. comunicazioni relative al saldo e/o alla scadenza dei punti; riconoscimento di benefici o premi). Resta inteso che Club del Sole si riserva la facoltà, previa comunicazione sul Sito, di porre in essere iniziative promozionali per periodi limitati volte a: i) ridurre i Punti Sole necessari a raggiungere il Livello superiore; ii) aumentare i Punti Sole o un Livello a seguito di specifiche azioni poste in essere dal Partecipante. A seconda del Livello raggiunto Club del Sole garantisce vantaggi e benefici dedicati, descritti sul Sito nell'apposita sezione dedicata al Programma.

Nel rispetto di quanto indicato nell'Informativa privacy, il Promotore può inviare ai Partecipanti comunicazioni relative allo svolgimento del Programma (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, comunicazioni in riscontro a richieste di assistenza e/o informazioni, comunicazioni relative a modifiche del Programma), nonché qualsiasi comunicazione prevista dai presenti Termini e Condizioni mediante: (a) posta elettronica (utilizzando l'indirizzo e-mail comunicato in sede di creazione dell'account) oppure (b) pubblicazione di avvisi sul Sito.

Le comunicazioni inviate via e-mail si intendono efficaci nel momento in cui vengono trasmesse all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Partecipante; le comunicazioni pubblicate tramite il Sito si intendono efficaci al momento della loro pubblicazione.

#### **ART. 11 - DISPOSIZIONI GENERALI**

Il Partecipante non può cedere o trasferire in alcun modo i presenti Termini e Condizioni, né i diritti e gli obblighi da essi derivanti, senza il preventivo consenso scritto del Promotore. Qualsiasi tentativo di cessione o trasferimento effettuato in violazione di quanto precede sarà nullo. Il Promotore può cedere, in tutto o in parte, i presenti Termini e Condizioni o i diritti da essi derivanti, in qualsiasi momento e senza il consenso del Partecipante, a condizione che tale cessione non comporti una riduzione delle tutele dei diritti riconosciute al Partecipante.

Il mancato esercizio di uno qualsiasi dei diritti previsti dai presenti Termini e Condizioni non costituisce rinuncia agli stessi, né può essere interpretato come tale. Qualsiasi rinuncia sarà valida solo se effettuata per iscritto e sottoscritta da un rappresentante autorizzato del Promotore. I diritti e i rimedi previsti dai presenti Termini e Condizioni sono cumulativi e si aggiungono, senza sostituirli, a quelli previsti dalla normativa applicabile.

Qualora una qualsiasi disposizione, o parte di essa, dei presenti Termini e Condizioni sia ritenuta illegittima, nulla o inefficace, tale disposizione sarà considerata automaticamente modificata nella misura necessaria a renderla valida ed efficace, mantenendo per quanto possibile l'intento originario. Le restanti disposizioni dei Termini e Condizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

#### **ART. 12 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I Partecipanti prendono atto che tutti i dati personali dagli stessi forniti ai fini della partecipazione al Concorso saranno trattati da Club del Sole S.r.l., holding operativa del Gruppo Club del Sole, e dagli autonomi titolari del trattamento indicati in calce, sulla base dei principi di adeguatezza, proporzionalità e trasparenza in conformità all'informativa privacy ex art. 13 del Regolamento EU 2016/679 ("Informativa Privacy"), accessibile al seguente link <https://www.clubdelsole.com/it/privacy-policy> e che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Regolamento, nonché nel rispetto della normativa europea ed italiana sulla protezione dei dati personali (tra cui, in particolare, il Regolamento EU 2016/679 e il D.lgs. n. 196/2003, c.d. "Codice Privacy", nel testo attualmente vigente).

Per l'esercizio dei diritti legati al trattamento dei propri dati personali, e indicati nelle informative, si può inviare una richiesta al seguente indirizzo: [privacy@clubdelsole.com](mailto:privacy@clubdelsole.com).

#### **ART. 13 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

I presenti Termini e Condizioni sono disciplinati e interpretati in base alla legge italiana.

Per qualunque controversia relativa alla validità, all'efficacia, all'interpretazione e/o all'esecuzione dei presenti Termini e Condizioni rimane salvo il diritto del consumatore di adire il tribunale del proprio luogo di residenza o domicilio ai sensi delle norme obbligatorie applicabili.

#### **ART. 14 - CONTATTI**

Per qualsiasi domanda in merito al funzionamento del Programma, ivi incluse richieste di supporto, eventuali difficoltà tecniche e/o operative relative alla partecipazione al Programma puoi contattarci al seguente indirizzo: [supporto-clienti-clubdelsolerewards@kettydo.com](mailto:supporto-clienti-clubdelsolerewards@kettydo.com).

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, il Partecipante dichiara di aver letto e di accettare espressamente i seguenti articoli dei presenti Termini e Condizioni: art. 3 (Creazione e cancellazione di un account), art. 5 (Condotte vietate), art. 6 (Durata), art. 7 (Sospensione, risoluzione e recesso), art. 10 (Disposizioni generali).

Ultimo aggiornamento: [22 giugno 2026]