

„Club del Sole Rewards“ ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

ART. 1 - VORBEMERKUNGEN UND ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Die Gesellschaft Club del Sole S.r.l., operative Holdinggesellschaft der Club del Sole-Gruppe, mit Sitz in Via Biondini Nr.

27, 47121, Forlì (FC), Steuernummer und USt-IdNr. 04205530407 (im Folgenden auch „Club del Sole“, „CdS“ oder „Veranstalter“) hat das Treueprogramm „Club del Sole Rewards“ (im Folgenden „Club del Sole Rewards“ oder „Programm“) eingerichtet.

Club del Sole Rewards ist ein Treueprogramm, das es den Teilnehmern (wie in Art. 2 festgelegt) ermöglicht, von speziellen Vorteilen zu profitieren und an exklusiven Aktionen teilzunehmen, wie in Art. 4 näher beschrieben. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln zudem die Teilnahmemodalitäten sowie das Erreichen der Level (im Folgenden „Level“) durch Programmteilnehmer.

Die Teilnahme am Programm ist kostenlos und für die Teilnehmer mit keinerlei Kosten oder Gebühren verbunden. Hiervon unberührt bleiben die Kosten für die Internetverbindung, die vom jeweiligen Anbieter des einzelnen Teilnehmers festgelegt werden.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „Allgemeine Geschäftsbedingungen“) regeln die Teilnahme am Programm und dessen Durchführung.

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie am Programm teilnehmen.

ART. 2 - MODALITÄTEN UND VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE TEILNAHME AM PROGRAMM

Am Programm können alle natürlichen Personen teilnehmen, die zum Zeitpunkt der Anmeldung für das Programm das 18. Lebensjahr vollendet haben (im Folgenden „Sie“ oder „Teilnehmer“). Der Veranstalter behält sich das Recht vor, sowohl zum Zeitpunkt der Erstellung des Kontos als auch während der Laufzeit des Programms Überprüfungen durchzuführen, um festzustellen, ob die erforderliche Mindestaltersvoraussetzung erfüllt ist.

Der Teilnehmer wird aufgefordert, seine personenbezogenen Daten anzugeben, nachdem er die gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen erstellten entsprechende Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und, sofern erforderlich, seine Einwilligung in die entsprechende Verarbeitung erteilt hat.

Um am Programm teilnehmen zu können, muss der Teilnehmer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie etwaige Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen oder andere Aktionen akzeptieren, die Club del Sole im Laufe der Zeit durchführen und mit dem Programm verknüpfen möchte.

Die Anmeldung zum Programm ist im entsprechenden Bereich der Website <https://www.clubdelsole.com/it/rewards> („Website“) oder über alternative Kanäle, die künftig freigeschaltet werden (beispielsweise über WhatsApp) möglich, indem ein Konto gemäß den in Art. 3 beschriebenen Modalitäten erstellt wird.

Nach erfolgter Anmeldung kann der Teilnehmer über die Eingabe des Benutzernamens (der mit der E-Mail-Adresse übereinstimmt) und des Passworts, die der Teilnehmer bei der Anmeldung für das Programm festgelegt hat, auf seinen persönlichen Bereich zugreifen.

ART. 3 - ERSTELLUNG UND LÖSCHUNG EINES KONTOS

Die Anmeldung für das Programm ist ab dem Datum seiner Aktivierung möglich. Um am Programm teilzunehmen, müssen Sie ein Konto auf der Website oder über alternative Kanäle (z. B. WhatsApp) erstellen, indem Sie eine Nachricht an die auf der Website angegebene Nummer senden. Der Teilnehmer beginnt eine Unterhaltung mit dem IT-System, das ihn durch den Anmeldeprozess führt.

Bei der Erstellung eines Kontos werden die Teilnehmer gebeten, ihre personenbezogenen Daten anzugeben, darunter beispielsweise Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Geburtsdatum, sowie auf die entsprechende Schaltfläche „Anmelden“ zu klicken. Während der Kontoerstellung werden Sie außerdem gebeten, einige Einstellungen festzulegen, darunter die Möglichkeit, Marketingmitteilungen von Club del Sole zu erhalten sowie personalisierte Inhalte und Erlebnisse zu nutzen, nachdem Sie die Datenschutzerklärung („Datenschutzerklärung“), die von Club del Sole - in seiner Eigenschaft als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung - gemäß den Datenschutzbestimmungen erstellt wurde, sowie nachdem Sie, sofern erforderlich, Ihre Einwilligung zur entsprechenden Datenverarbeitung erteilt haben. Wie in der Datenschutzerklärung näher erläutert, können Sie Ihre Einstellungen jederzeit ändern. Nach Abschluss der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine E-Mail an die angegebene Adresse, um das Konto zu bestätigen. Bei einer Anmeldung über WhatsApp wird während des Anmeldeprozesses ein OTP-Code (One-Time Password) übermittelt, der zur Bestätigung der angegebenen E-Mail-Adresse einzugeben ist. Anschließend ist ein Passwort festzulegen, das für die Anmeldung im persönlichen Bereich verwendet wird. Nach Abschluss der Anmeldung kann der Nutzer auf den persönlichen Bereich zugreifen und sich über den entsprechenden Bereich der Website für das Programm anmelden, indem er die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert, deren Link auf derselben Seite verfügbar ist, sowie die Datenschutzerklärung.

Wer bereits im Mitgliederbereich von Club del Sole angemeldet ist, kann auf die Website zugreifen und sich mit den bereits vorhandenen Zugangsdaten anmelden. Beim ersten Zugriff werden die Nutzer, sofern sie diese nicht bereits zuvor akzeptiert haben, aufgefordert, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung zu lesen, wobei darauf hingewiesen wird, dass durch Anklicken der entsprechenden Schaltfläche „Weiter“ erklärt wird, beides zu akzeptieren.

Die Teilnehmer verpflichten sich, vollständige, aktuelle und wahrheitsgemäße Angaben zu machen sowie Club del Sole jede Änderung der gemachten Angaben mitzuteilen, wobei sie im Falle falscher, unrichtiger und/oder unvollständiger Angaben die volle Verantwortung übernehmen.

Die Teilnehmer können sich mit den bei der Anmeldung angegebenen Zugangsdaten (d. h. E-Mail-Adresse und Passwort) beim Programm anmelden. Die Teilnehmer sind für die Geheimhaltung ihrer Zugangsdaten verantwortlich.

Mit der Teilnahme am Programm verpflichten sich die Teilnehmer zu Folgendem:

- die Angaben zu ihrem Konto korrekt und aktuell zu halten und etwaige Änderungen über ihre Profilseite auf der Website vorzunehmen;
 - nicht die Identität anderer Personen anzunehmen und keine falschen Angaben zur eigenen Identität zu machen;
 - ihr Konto nicht an Dritte abzutreten oder anderweitig zu übertragen;
 - von der eigenen Organisation dazu berechtigt zu sein, wenn ein Konto unter Verwendung einer E-Mail-Adresse erstellt wird, die einer Organisation (wie beispielsweise Ihrem Arbeitgeber) zugeordnet ist. In diesem Fall erklären die Teilnehmer, dass die Teilnahme am Programm unter Einhaltung aller geltenden Richtlinien der jeweiligen Organisation erfolgt. Club del Sole kann nicht für etwaige Verstöße gegen Richtlinien haftbar gemacht werden, die sich aus Ihrer Teilnahme am Programm ergeben.
- Sie können Ihre Kontodaten über den persönlichen Bereich auf der Website aktualisieren (und eventuelle Fehler korrigieren).

Sie können Ihr Konto jederzeit löschen, indem Sie sich unter den in Art. 14 angegebenen Kontaktdaten an Club del Sole wenden. Wenn Sie sich entscheiden, Ihr Konto zu löschen, werden wir die mit diesem Konto verbundenen personenbezogenen Daten aus unseren Systemen entfernen, es sei denn, ihre Aufbewahrung ist für andere Zwecke gemäß den Angaben in der Datenschutzerklärung erforderlich. Falls Sie nach der Löschung Ihres Kontos erneut am Programm teilnehmen möchten, müssen Sie auf jeden Fall ein neues Konto erstellen. Unberührt bleiben in jedem Fall etwaige Preisgewinne, die der Teilnehmer im Rahmen der Veranstaltungen (im Sinne von Art. 4) vor der Löschung des Kontos erzielt hat.

ART. 4 - BESCHREIBUNG UND ABLAUF DES PROGRAMMS

Die Teilnahme am Programm bedeutet, dass der Teilnehmer folgende Möglichkeiten hat:

- an allen Veranstaltungen (im Folgenden „**Veranstaltungen**“) und an den Werbeaktionen teilzunehmen, die Club del Sole während der Laufzeit des Programms organisieren wird, gemäß den jeweiligen Teilnahmebedingungen und gemäß der darin vorgesehenen Beschränkungen. Es versteht sich, dass die Veranstaltungen, an denen die Teilnehmer teilnehmen können, durch entsprechende Vorschriften geregelt werden;
- Zugriff auf geschützte Inhalte wie beispielsweise - ohne Anspruch auf Vollständigkeit - Nachrichten, Videos, Aktionen, Spiele, Umfragen, Gutscheine, Angebote oder andere Vorteile („**Inhalte**“), die während der Laufzeit des Programms angeboten werden. Es wird darauf hingewiesen, dass die Anzahl und Art der Inhalte variabel ist und im alleinigen Ermessen des Veranstalters liegt;
- Punkte durch den Kauf von Aufenthalten oder durch andere Aktionen zu sammeln, die durchgeführt werden können und es ermöglichen, ein Level aufzusteigen;
- die verschiedenen Level des Programms zu erreichen;
- an Initiativen und Veranstaltungen teilzunehmen, die den Teilnehmern vorbehalten sind;
- auf das eigene Konto zuzugreifen, um:
 - I. auf die Inhalte zuzugreifen;
 - II. den Stand der im Rahmen des Programms gegebenenfalls gesammelten Punkte abzufragen;
 - III. die eigenen personenbezogenen Daten sowie die erteilten Einwilligungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten einzusehen und/oder zu aktualisieren;

IV. die gegebenenfalls verfügbaren oder durch die Teilnahme am Programm erworbenen Vorteile in Anspruch zu nehmen.

Es gilt als vereinbart, dass sich Club del Sole das Recht vorbehält, nach vorheriger Benachrichtigung der Teilnehmer zeitlich begrenzte Werbeaktionen durchzuführen sowie gegebenenfalls Mechanismen zum Sammeln von Punkten einzuführen.

Wenn der Teilnehmer einen Aufenthalt und die von Club del Sole angebotenen Leistungen bucht, erhält er Punkte („Punkte“ oder „Sole-Punkte“) in unterschiedlicher Anzahl, je nach erworbener Leistung. Club del Sole behält sich vor, nach entsprechender Benachrichtigung der Teilnehmer weitere Mechanismen zum Sammeln von Punkten einzuführen. Diese Punkte tragen dazu bei, dem Teilnehmer ein Level zuzuweisen, das ihm Anspruch auf exklusive Dienstleistungen und vielfältige Vorteile gewährt, die auf der Website aufgeführt sind.

Um alle Vorteile des Programms nutzen zu können und/oder die Gutschrift der Punkte zu erhalten - die so schnell wie technisch möglich nach Beendigung eines Aufenthalts, in jedem Fall jedoch innerhalb von 30 Tagen nach dem tatsächlichen Ende des Aufenthalts gutgeschrieben werden -, müssen die Teilnehmer beim Kauf eines Aufenthalts oder einer Dienstleistung stets ihr Club del Sole-Konto verwenden und sich mit derselben E-Mail-Adresse einloggen, mit der sie sich auf der Website angemeldet haben. Andernfalls werden die Punkte und etwaige sonstige Vorteile, sofern vorgesehen, nicht gewährt.

ART. 5 - PUNKTE UND LEVEL

Beim Kauf von Aufenthalten und Dienstleistungen über die direkten Vertriebskanäle von Club del Sole (ausgenommen sind somit Verkäufe über Dritte, OTAs oder Vermittler) können Teilnehmer, die ordnungsgemäß als Teilnehmer des Programms identifiziert wurden, abhängig von der Anzahl der Übernachtungen und der Art des Aufenthalts Sole-Punkte gemäß der folgenden Übersicht sammeln.

AS
S2
Ü1
Ü3
Ü5

*Hiermit sind Übernachtungen im Rahmen von Buchungen für Aufenthalte mit einer Dauer von mindestens 30 Tagen gemeint.

Um Zugang zu einem Level zu erhalten, müssen die Nutzer die entsprechende Schwelle erreichen:

Lvh
T23
L35
A6>

Als Beispiel

- 21 Basisnächte = 21×10 Sole-Punkte = 210 Sole-Punkte >> Traveller-Level

- 21 Übernachtungen mit Halbpension = 21×30 Sole-Punkte = 630 Sole-Punkte >> Ambassador-Level - 10 Übernachtungen mit Vollpension = 10×50 Sole-Punkte = 500 Sole-Punkte >> Lover-Level

Alle Nutzer werden bei Anmeldung dem Level „Explorer“ zugeordnet. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen oder unter bestimmten Voraussetzungen (z. B. beim Kauf bestimmter Produkte wie der Club del Sole-VIP Karte) ein höheres Level zu vergeben. Sobald die Sole-Punkte gutgeschrieben werden und eine bestimmte Schwelle erreicht ist, wird der Level-Status aktualisiert. Nach dem Update wird das neue Level im persönlichen Bereich des Teilnehmers angezeigt, und die mit dem erreichten Level verbundenen Vorteile stehen, sofern vorgesehen, zur Verfügung.

Um das erreichte Level zu erhöhen, muss der Teilnehmer mindestens eine Buchung bis zum 31. Dezember 2027 (im Folgenden „**Qualifikationszeitraum**“) vornehmen. Falls der Teilnehmer innerhalb dieses Zeitraums keine Käufe tätigt, werden die Sole-Punkte, das gegebenenfalls erreichte Level sowie etwaige nicht genutzte Vorteile auf Null zurückgesetzt.

Je nach Level stehen dem Teilnehmer innerhalb des Programms für jeden Qualifikationszeitraum eine bestimmte Anzahl von Vorteilen zur Verfügung, sofern diese verfügbar sind. Es wird darauf hingewiesen, dass die aktuellen Details zu Verfügbarkeit, Umfang und Art der Vorteile für jedes Level sowie etwaige Änderungen, die Club del Sole nach eigenem Ermessen während der Laufzeit des Programms vornimmt, jederzeit auf der Website eingesehen werden können, ebenso wie die allgemeinen Nutzungsbedingungen der Vorteile, aus denen im Folgenden ein Auszug wiedergegeben wird.

Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Teilnehmers, die Vorteile in Anspruch zu nehmen, sobald diese verfügbar sind; im Falle eines Levelwechsels stehen die Vorteile des vorherigen Levels, die möglicherweise nicht in Anspruch genommen wurden, nicht mehr zur Verfügung.

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER VORTEILE

Die mit dem jeweiligen Level verbundenen Vorteile, sofern vorgesehen, werden im persönlichen Bereich des Teilnehmers zur Verfügung gestellt. Für jede Vergünstigung werden auf der Website die entsprechenden Nutzungsbedingungen und -beschränkungen sowie die Gültigkeitsdauer angegeben.

Sofern nicht anders angegeben, können die Vorteile pro Level nur einmal in Anspruch genommen werden. Sie können ab dem Zeitpunkt des Erreichens des Levels bis zum Datum der Aufrechterhaltung dieses Levels in Anspruch genommen werden; bei einem eventuellen Levelwechsel oder dessen Verfall werden etwaige verfügbare und nicht in Anspruch genommene Vorteile zurückgesetzt. Nach dem Levelwechsel bleiben etwaige bereits beantragte Vergünstigungen im Rahmen der jeweiligen Nutzungsbedingungen und gemäß den jeweiligen Nutzungsmodalitäten gültig.

ART. 6 - LAUFZEIT

Die Teilnahme am Programm gilt auf unbestimmte Zeit, vorbehaltlich des Rechts des Teilnehmers, gemäß dem nachfolgenden Art. 7 von der Teilnahme zurückzutreten, sowie des Rechts von Club del Sole, das Programm im Falle von Änderungen der gesetzlichen oder regulatorischen Rahmenbedingungen, der Einführung einer wesentlich veränderten Version des

Programms oder in jedem Fall nach eigenem Ermessen einzustellen, sofern dies nach Auffassung von Club del Sole zweckmäßig ist. Die Teilnehmer werden hierüber mit angemessenem Vorlauf vor dem Beendigungsdatum informiert. Die Bestimmungen des nachfolgenden Art. 7 bleiben unberührt.

Die Veranstaltungen, die Club del Sole im Rahmen des Programms organisiert, haben die jeweils in den entsprechenden Teilnahmebedingungen angegebene Dauer; für weitere Informationen wird auf diese verwiesen.

Ein ordnungsgemäß für das Programm angemeldeter Teilnehmer bleibt automatisch auch für eine etwaige nachfolgende Ausgabe des Programms angemeldet, vorbehaltlich seines Rechts, gemäß den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Modalitäten von der Teilnahme zurückzutreten.

ART. 7 - VERBOTENE HANDLUNGEN

Die Teilnehmer verpflichten sich, nicht am Programm teilzunehmen und niemandem die Teilnahme am Programm über ihr Konto zu ermöglichen, um rechtswidrige, schädliche oder missbräuchliche Handlungen zu verfolgen. Insbesondere verpflichten sich die Teilnehmer, Folgendes zu unterlassen:

- am Programm in einer Weise teilzunehmen, die nicht diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entspricht oder gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstößt;
- die Rechte Dritter zu verletzen, zu beeinträchtigen oder zu schädigen;
- Marken, Logos oder andere Rechte an geistigem Eigentum, gewerblichem Eigentum oder ausschließlichen Rechten zu entfernen, zu löschen, zu verändern oder zu verdecken;
- belästigendes Verhalten zu zeigen, zu Selbstverletzung anzustiften oder unangemessene Inhalte zu verbreiten;
- das Programm zu ändern, zu kopieren, zu lizenzieren, zu verkaufen oder zu verbreiten;
- Informationen oder Daten aus den Betriebssystemen des Programms zu sammeln, zu extrahieren oder zu erfassen sowie zu versuchen, die Kommunikation von oder zu den Servern des Programms zu entschlüsseln;
- den Betrieb des Programms zu umgehen, zu stören oder zu beeinträchtigen; • das eigene Konto an Dritte weiterzugeben;
- an dem Programm in einer Weise teilzunehmen, die die Integrität oder die Leistung der Systeme und Technologien des Veranstalters beeinträchtigt, verschlechtert oder gefährdet.

Im Falle von unzulässigen Handlungen oder betrügerischer Nutzung der Programminitiativen behält sich Club del Sole das Recht vor, die betroffenen Konten unverzüglich zu sperren und die Rückgabe etwaiger in Anspruch genommener Prämien oder Vorteile zu verlangen, unbeschadet etwaiger Ansprüche auf Ersatz des darüberhinausgehenden Schadens.

ART. 8 - AUSSETZUNG, KÜNDIGUNG UND RÜCKTRITT

Die Teilnehmer haben das Recht, jederzeit und kostenlos ohne Angabe von Gründen aus dem Programm auszutreten. Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, werden die Teilnehmer gebeten, sich unter der in Art. 14 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebenen E-Mail-Adresse an Club del Sole zu wenden.

Sollte ein Teilnehmer beschließen, aus dem Programm auszutreten - unabhängig von der Art und Weise -, werden etwaige im Rahmen des Programms gewährte Vorteile automatisch ungültig. Darüber hinaus führt der Austritt aus dem Programm automatisch auch zum Ausschluss von den derzeit stattfindenden Veranstaltungen und zur Löschung der gegebenenfalls gesammelten Punkte. Nach Ausübung des Widerrufsrechts kann sich der Teilnehmer unter Einhaltung der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bestimmungen erneut für das Programm anmelden.

Club del Sole behält sich das Recht vor, jederzeit nach eigenem Ermessen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zurückzutreten, wobei Ihnen eine Kündigungsfrist von mindestens dreißig (30) Tagen eingeräumt wird.

Im Falle eines Rücktritts seitens des Teilnehmers oder von Club del Sole bleibt jedoch der Anspruch des Teilnehmers auf eventuelle Gewinne aus den Veranstaltungen, die vor Wirksamwerden des Rücktritts erzielt wurden, unberührt.

Club del Sole kann den Zugang zum Programm einschränken, aussetzen oder beenden oder das Konto des Teilnehmers schließen, wenn festgestellt wird, dass:

- der Teilnehmer gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder geltendes Recht verstoßen hat; • eine der in Artikel 7 untersagten Handlungen begangen hat;
- dies erforderlich ist, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten;
- die Teilnahme am Programm Risiken, Schäden oder Störungen bei Club del Sole verursachen könnte; • dies erforderlich ist, um ein sicheres und regelkonformes Umfeld zu gewährleisten.

Bei Beendigung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen müssen die Teilnehmer jegliche Nutzung der Website einstellen und aus dem Programm austreten. Alle Rechte und Pflichten der Parteien, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, einschließlich aller gewährten Lizenzen, erlöschen unverzüglich. Die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die ihrer Natur nach auch nach Beendigung oder Ablauf der Vereinbarung fortbestehen sollen, bleiben weiterhin wirksam.

ART. 9 - ÄNDERUNGEN UND AKTUALISIERUNGEN

Der Veranstalter kann jederzeit Änderungen und/oder Aktualisierungen an diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vornehmen, um:

- die Funktionsweise des Programms zu verbessern oder zu optimieren; • Funktionen, Technologien oder Dienste einzuführen oder zu entfernen;
- die Einhaltung gesetzlicher, behördlicher oder vertraglicher Verpflichtungen zu gewährleisten;
- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an Entscheidungen von Gerichten oder anderen zuständigen Behörden anzupassen; • den aus Sicherheits- oder Schutzgründen erforderlichen Maßnahmen Folge zu leisten;
- die Bewältigung außergewöhnlicher oder unvorhergesehener Umstände, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle des Veranstalters liegen zu gewährleisten; • aus anderen berechtigten oder geschäftlichen Gründen;
- rein technische formale Änderungen (z. B. Rechtschreibkorrekturen) durchzuführen.

Im Falle von Änderungen werden wir Sie mit einer angemessenen Vorankündigungsfrist (in jedem Fall mindestens fünfzehn (15) Tage im Voraus) per E-Mail an die bei der Erstellung des Kontos angegebene E-Mail-Adresse oder durch eine auf der Website veröffentlichte Mitteilung informieren. In der Mitteilung werden das Datum des Inkrafttretens der Änderungen, die vorgenommenen Änderungen sowie etwaige Auswirkungen auf Sie angegeben, damit Sie die Änderungen angemessen nachvollziehen und entscheiden können, ob Sie von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zurücktreten möchten.

Wenn Sie die Änderungen nicht akzeptieren, müssen Sie Ihre Teilnahme am Programm beenden, die Website verlassen und Ihr Konto löschen. Ihre Teilnahme am Programm nach Inkrafttreten der Änderungen gilt als Zustimmung zu diesen Änderungen und bestätigt Ihre Bereitschaft, an die aktualisierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden zu sein.

In jedem Fall haben etwaige Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen keinerlei rückwirkende Auswirkung auf Rechte und Vorteile, die bereits durch die Teilnahme am Programm erworben wurden.

ART. 10 - MITTEILUNGEN

Club del Sole sendet den Teilnehmern Mitteilungen bezüglich der Verwaltung ihres Kontos und/oder des Programms und/oder der Veranstaltungen sowie Servicemitteilungen im Zusammenhang mit den strukturellen Elementen des Programms und/oder der Veranstaltungen (z. B. Mitteilungen zum Punktestand und/oder zum Verfall von Punkten; Gewährung von Vorteilen oder Prämien). Es gilt als vereinbart, dass sich Club del Sole das Recht vorbehält, nach vorheriger Ankündigung auf der Website zeitlich begrenzte Werbeaktionen durchzuführen, die darauf abzielen: i) die Anzahl der Sole-Punkte zu reduzieren, die zum Erreichen des nächsthöheren Levels erforderlich sind; ii) die Anzahl der Sole-Punkte oder das Level infolge bestimmter vom Teilnehmer durchgeführter Aktionen zu erhöhen. Je nach erreichtem Level garantiert Club del Sole spezielle Vorteile und Vergünstigungen, die auf der Website im für das Programm vorgesehenen Bereich beschrieben sind.

In Übereinstimmung mit den Angaben in der Datenschutzerklärung kann der Veranstalter den Teilnehmern

Mitteilungen im Zusammenhang mit der Durchführung des Programms zusenden (beispielsweise und ohne Anspruch auf Vollständigkeit: Mitteilungen als Antwort auf Support- und/oder Informationsanfragen, Mitteilungen zu Änderungen des Programms) sowie sämtliche in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Mitteilungen auf folgende Weise übermitteln: **(a)** E-Mail (unter Verwendung der bei der Kontoerstellung angegebenen E-Mail-Adresse) oder **(b)** durch Veröffentlichung entsprechender Hinweise auf der Website.

Per E-Mail versandte Mitteilungen gelten als wirksam, sobald sie an die vom Teilnehmer angegebene E-Mail-Adresse übermittelt wurden; auf der Website veröffentlichte Mitteilungen gelten zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung als wirksam.

ART. 11 - ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Der Teilnehmer darf diese Teilnahmebedingungen sowie die sich daraus ergebenden Rechte und Pflichten ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Veranstalters in keiner Weise abtreten oder übertragen. Jeder Versuch einer Abtretung oder Übertragung, der entgegen den vorstehenden Bestimmungen erfolgt, ist unwirksam. Der Veranstalter kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die daraus resultierenden Rechte jederzeit und ohne Zustimmung des Teilnehmers ganz oder teilweise abtreten, sofern diese Abtretung keine Einschränkung der dem Teilnehmer zustehenden Rechte zur Folge hat.

Die Nichtausübung eines der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Rechte stellt keinen Verzicht auf dieses Recht dar und darf auch nicht als solcher ausgelegt werden. Jeder Verzicht ist nur gültig, wenn er schriftlich erfolgt und von einem bevollmächtigten Vertreter des Veranstalters unterzeichnet ist. Die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Rechte und Rechtsbehelfe gelten kumulativ und ergänzen die nach dem geltenden Recht vorgesehenen Rechte und Rechtsbehelfe, ohne diese zu ersetzen.

Sollte eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als rechtswidrig, nichtig oder unwirksam angesehen werden, so gilt diese Bestimmung automatisch als in dem Umfang geändert, der erforderlich ist, um sie gültig und wirksam zu machen, wobei die ursprüngliche Absicht so weit wie möglich gewahrt bleibt. Die übrigen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben uneingeschränkt gültig und wirksam.

ART. 12 - VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Teilnehmer nehmen zur Kenntnis, dass alle personenbezogenen Daten, die sie zum Zweck der Teilnahme am Gewinnspiel bereitgestellt haben, von Club del Sole S.r.l., der operativen Holdinggesellschaft der Club del Sole-Gruppe, sowie von den unten aufgeführten eigenständigen Verantwortlichen für die Datenverarbeitung auf der Grundlage der Grundsätze der Angemessenheit, Verhältnismäßigkeit und Transparenz gemäß der Datenschutzerklärung nach Art. 13 der EU-Verordnung 2016/679 („Datenschutzerklärung“), die unter folgendem Link abrufbar ist: <https://www.clubdelsole.com/it/privacy-policy> und die einen integralen und wesentlichen Bestandteil dieser Datenschutzerklärung darstellt, sowie unter Einhaltung der europäischen und italienischen Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten (darunter insbesondere die EU-Verordnung 2016/679 und das Gesetzesdekret Nr. 196/2003, das sogenannte „Datenschutzgesetz“ (in der derzeit geltenden Fassung).

Zur Ausübung der in der Datenschutzerklärung genannten Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie eine Anfrage an folgende Adresse senden: privacy@clubdelsole.com.

ART. 13 - ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen italienischem Recht und sind entsprechend auszulegen. Für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Gültigkeit, Wirksamkeit, Auslegung und/oder Durchführung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt das Recht des Verbrauchers unberührt, gemäß den zwingend anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen das Gericht an seinem Wohn- oder Aufenthaltsort anzurufen.

ART. 14 - KONTAKT

Bei Fragen zur Funktionsweise des Programms, einschließlich Supportanfragen sowie etwaiger technischer und/oder operativer Schwierigkeiten im Zusammenhang mit der Teilnahme am Programm, können Sie uns unter folgender Adresse kontaktieren: supporto-clienti-clubdelsolerewards@kettydo.com.

Gemäß den Artikeln 1341 und 1342 des italienischen Zivilgesetzbuchs erklärt der Teilnehmer, die folgenden Artikel dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und diesen ausdrücklich zuzustimmen: Art. 3 (Erstellung und Löschung eines Kontos), Art. 5 (Untersagte Handlungen), Art. 6 (Laufzeit), Art. 7 (Aussetzung, Kündigung und Rücktritt), Art. 10 (Allgemeine Bestimmungen).

Letzte Aktualisierung: 22. Juni 2026