

« Club del Sole Rewards » CONDITIONS GÉNÉRALES

ART. 1 - PRÉAMBULE ET INFORMATIONS GÉNÉRALES

La société Club del Sole S.r.l., holding opérationnelle du Groupe Club del Sole, ayant son siège social via Biondini n° 27, 47121, Forlì (FC), code fiscal et numéro de TVA n° 04205530407 (ci-après également dénommée « **Club del Sole** », « **CdS** » ou « **Organisateur** ») a lancé le programme de fidélité « Club del Sole Rewards » (ci-après dénommé « **Club del Sole Rewards** » ou le « **Programme** »).

Club del Sole Rewards est un programme de fidélisation qui permet aux Participants (tels que définis à l'art. 2 ci-dessous) de bénéficier d'avantages dédiés et d'avoir la possibilité de participer à des initiatives réservées, comme décrit plus en détail à l'art. 4 ci-dessous. Les présentes Conditions Générales régissent également les modalités de participation et d'accès aux niveaux (ci-après les « **Niveaux** ») par les participants au Programme.

La participation au Programme est gratuite et n'implique le paiement d'aucun coût ou charge à la charge des Participants, sans préjudice des coûts de connexion au réseau Internet établis par le fournisseur de connectivité utilisé par chaque Participant.

Les présentes conditions générales (ci-après dénommées les « **Conditions Générales** ») régissent les modalités de participation et de déroulement du Programme.

Nous vous prions de bien vouloir lire attentivement les présentes Conditions Générales avant de participer au Programme.

ART. 2 - MODALITÉS ET CONDITIONS D'ADHÉSION AU PROGRAMME

Peuvent adhérer au Programme toutes les personnes physiques âgées d'au moins dix-huit ans au moment de leur inscription au Programme (ci-après, « **vous** » ou les « **Participants** »). L'Organisateur se réserve le droit de procéder à des vérifications, tant au moment de la création du compte que pendant toute la durée du Programme, afin de s'assurer que la condition d'âge minimum requise est remplie.

Il sera demandé au Participant de fournir ses données à caractère personnel, après avoir pris connaissance d'une politique appropriée établie conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel et après avoir exprimé, le cas échéant, son consentement au traitement correspondant.

Pour pouvoir adhérer au Programme, le Participant doit accepter les présentes Conditions Générales ainsi que les éventuels règlements de participation à des jeux-concours ou à d'autres initiatives que Club del Sole pourrait, au fil du temps, promouvoir et associer au Programme.

Il est possible de s'inscrire au Programme dans la section dédiée du site <https://www.clubdelsole.com/it/rewards> (le « **Site** ») ou par le biais d'autres canaux d'activation future (à titre d'exemple, le canal WhatsApp), en créant un compte selon les modalités indiquées à l'art. 3.

Une fois inscrit, le Participant pourra accéder à son Espace Personnel en saisissant son identifiant (qui correspond à son adresse e-mail) et le mot de passe qu'il a choisis au moment de son inscription au Programme.

ART. 3 - CRÉATION ET SUPPRESSION D' UN COMPTE

Il est possible de s'inscrire au Programme à compter de la date de son activation. Pour participer au Programme, il est nécessaire de créer un compte sur le Site ou par le biais d'autres canaux (par exemple WhatsApp), en écrivant un message au numéro indiqué sur le Site. Le Participant engagera une conversation avec le système informatique de participation, qui guidera l'utilisateur dans le processus d'inscription.

Lors de la création d'un compte, les Participants sont tenus de fournir leurs données à caractère personnel, notamment, à titre d'exemple, leurs nom et prénom, leur adresse e-mail et leur date de naissance, et cliquer sur le bouton « S'inscrire ». Lors de la création du compte, il sera également demandé de définir certaines préférences, notamment la possibilité de recevoir des communications marketing de la part de Club del Sole et de bénéficier de contenus et d'expériences personnalisés, après avoir pris connaissance de la Politique de Confidentialité (« Politique de Confidentialité ») établie par Club del Sole - en sa qualité de responsable du traitement - conformément à la réglementation applicable en matière de confidentialité, et après avoir donné, lorsque cela est requis, son consentement au traitement correspondant. Il est possible de modifier les préférences à tout moment, comme indiqué plus en détail dans la Politique de Confidentialité. Une fois l'inscription terminée, les Participants recevront un e-mail à l'adresse indiquée pour confirmer le compte.

En cas d'inscription via WhatsApp, au cours du processus, un code OTP (One Time Password) sera envoyé pour confirmer l'adresse e-mail saisie ; un mot de passe devra ensuite être créé pour accéder à l'Espace Réservé. Une fois l'inscription terminée, l'utilisateur peut accéder à l'Espace Réservé et, via la section spécifique du Site, s'inscrire au Programme en acceptant les présentes Conditions Générales, dont le lien est disponible sur la même page, ainsi que la Politique de Confidentialité.

Les personnes déjà enregistrées dans l'espace réservé de Club del Sole pourront accéder au Site et se connecter avec les identifiants déjà en leur possession. Lors du premier accès, si ces documents n'ont pas déjà été acceptés, les utilisateurs seront invités à prendre connaissance des présentes Conditions Générales et de la Politique de Confidentialité. Il leur sera indiqué qu'en cliquant sur le bouton « Continuer », ils déclarent accepter ces deux documents.

Les Participants s'engagent à fournir des informations complètes, à jour et véridiques, ainsi qu'à communiquer à Club del Sole toute variation des informations fournies, en assumant toute responsabilité en cas de déclarations fausses, erronées et/ou incomplètes.

Les Participants pourront accéder au Programme en entrant les identifiants (c'est-à-dire, adresse e-mail et mot de passe) indiquées au moment de l'inscription. Les Participants sont responsables du caractère confidentiel de leurs identifiants de connexion.

En participant au Programme, les Participants s'engagent à :

- maintenir les informations relatives à votre compte exactes et à jour, en apportant des modifications via la page de profil sur le Site ;
 - ne pas usurper l'identité d'autres personnes ni faire de fausses déclarations concernant leur propre identité ;
 - ne pas céder ni transférer de quelque manière que ce soit leur compte à des tiers ;
 - être autorisés par leur organisation lorsqu'un compte est créé à l'aide d'une adresse e-mail appartenant à une organisation (telle que votre employeur). Dans ce cas, les Participants déclarent que la participation au Programme se fait dans le respect de toutes les politiques applicables de l'organisation elle-même. Club del Sole ne pourra être tenu responsable des éventuelles violations de ces politiques résultant de votre participation au Programme.
- Vous pouvez mettre à jour les informations de votre compte (et corriger toute erreur) via l'espace personnel du Site.

Vous pouvez à tout moment supprimer votre compte en contactant Club del Sole aux coordonnées indiquées à l'art. 14. Si vous décidez de supprimer votre compte, nous effacerons de nos systèmes les données à caractère personnel qui y sont associées, sauf s'il est nécessaire de les conserver à d'autres fins, conformément aux indications figurant dans la Politique de Confidentialité. Dans tous les cas, si vous souhaitez participer à nouveau au Programme après la suppression de votre compte, vous devrez créer un nouveau compte. Les éventuels gains sous forme de prix acquis par le Participant dans le cadre des Manifestations (telles que définies à l'art. 4) avant la suppression du compte restent en tout état de cause acquis.

ART. 4 - DESCRIPTION ET DÉROULEMENT DU PROGRAMME

La participation au Programme implique que le Participant pourra :

- adhérer à toutes les manifestations à prix (ci-après « **Manifestations** ») et aux promotions que Club del Sole organisera pendant la durée du Programme, selon les modalités et les limites prévues par celles-ci. Il est entendu que les Manifestations auxquelles les Participants peuvent participer seront régies par des règlements spéciaux ;
- accéder à des contenus confidentiels tels que, mais sans s'y limiter, des actualités, des vidéos, des initiatives, des jeux, des sondages, des coupons, des offres ou d'autres avantages (« **Contenus** ») qui seront offerts pendant la durée du Programme. Il est précisé que le nombre et le type de Contenus sont variables et à la seule discrétion de l'Organisateur ;
- accumuler des Points en achetant des séjours ou en réalisant d'autres actions susceptibles d'être mises en place, permettant de progresser de Niveau.
- accéder aux Niveaux
- participer à des initiatives et événements réservés aux Participants ;
- accéder au compte personnel pour :
 - I. accéder aux Contenus ;
 - II. consulter le solde de Points éventuellement accumulés au cours du Programme ;
 - III. consulter et/ou mettre à jour les données à caractère personnel et les consentements donnés en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel ;

IV. demander à bénéficier des avantages éventuellement disponibles ou acquis grâce à la participation au Programme.

Il est entendu que Club del Sole se réserve le droit, après en avoir informé les Participants, de mettre en place des initiatives promotionnelles pour des périodes limitées, ainsi que d'activer d'éventuels mécanismes d'accumulation de points.

Si le Participant achète un séjour et les services offerts par Club del Sole, il obtiendra les Points (les « Points » ou « Points Sole ») dans une mesure différente du service acheté. Club del Sole se réserve le droit, en informant les Participants, d'activer d'autres mécanismes d'accumulation des Points. Ces points permettront d'attribuer au Participant un niveau lui donnant droit à des services exclusifs et à divers avantages, spécifiquement indiqués sur le Site.

Pour bénéficier de tous les avantages du Programme et/ou obtenir l'attribution des Points, qui seront crédités dans les meilleurs délais techniquement possibles après le voyage et, en tout état de cause, dans un délai de 30 jours à compter de la date effective de fin du séjour, les Participants devront toujours utiliser leur compte Club del Sole lors de l'achat d'un séjour ou d'un service, et devront en tout état de cause s'identifier et utiliser la même adresse e-mail que celle avec laquelle ils se sont inscrits sur le Site. A défaut, les Points et les éventuels autres avantages, le cas échéant, ne seront plus reconnus.

ART. 5 - POINTS ET NIVEAUX

En cas d'achat de séjours et de services auprès des canaux de vente directe de Club del Sole (les ventes auprès de tiers, OTA ou intermédiaires sont donc exclues), les Participants, dûment identifiés comme participants au Programme, peuvent accumuler des Points Sole en fonction du nombre de nuits et du type de séjour, selon le schéma suivant.

TP
N2
N1
N3
N5

*Il s'agit des nuitées correspondant à des réservations de séjours d'une durée supérieure ou égale à 30 jours. Pour pouvoir accéder à un Niveau, les utilisateurs doivent atteindre le seuil de référence correspondant :

N à A
V23
P35
A6>

À titre d'exemple

- 21 Nuits de base = 21×10 Points Sole = 210 Points Sole >> Niveau Voyageur

- 21 nuits en Demi-pension = 21×30 Points Sole = 630 Points Sole >> Niveau Ambassadeur - 10 Nuits en Pension complète = 10×50 Points Sole = 500 Points Sole >> Niveau Passionné

Tous les utilisateurs seront classés au niveau Explorateur, au moment de leur inscription. L'Organisateur se réserve le droit d'attribuer un niveau supérieur à sa seule discrétion ou en fonction de certains critères (par exemple, l'achat de produits spécifiques tels que la carte VIP Club del Sole).

Lors de l'attribution des Points Sole, si un seuil est atteint, le Niveau d'appartenance sera mis à jour. Après la mise à jour, le nouveau Niveau sera visible dans l'Espace Personnel du Participant et les avantages liés au Niveau atteint seront disponibles, le cas échéant.

Pour passer à un Niveau supérieur, le Participant devra effectuer au moins une réservation avant le 31 décembre 2027 (ci-après « **Période Qualifiante** »). Si le Participant n'effectue aucun achat avant cette date, les Points Sole, le Niveau éventuellement atteint ainsi que les éventuels avantages non demandés seront annulés.

En fonction de son Niveau dans le cadre du Programme, le Participant disposera, pour chaque Période Qualifiante, d'un nombre défini d'avantages, le cas échéant. Il est précisé que les détails mis à jour concernant la disponibilité, la quantité et le type d'avantages pour chaque Niveau, ainsi que les modifications éventuelles que Club del Sole apportera à sa seule discrétion pendant le déroulement du Programme, sont toujours disponibles sur le Site, ainsi que les conditions générales d'utilisation des avantages, dont un extrait est présenté ci-dessous.

Il est de la seule responsabilité du Participant de demander les avantages une fois qu'ils sont disponibles ; en cas de passage de Niveau, les avantages relatifs au Niveau précédent éventuellement non demandés ne seront plus disponibles.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES AVANTAGES

Les avantages liés aux niveaux, le cas échéant, sont mis à disposition dans l'espace personnel du Participant.

Pour chaque avantage, les conditions et limites d'utilisation correspondantes ainsi que les délais seront disponibles sur le Site.

Les avantages ne sont disponibles, sauf indication contraire, qu'une seule fois pour chaque niveau. Ils peuvent être demandés à compter de l'atteinte du Niveau et jusqu'à la date de maintien de ce même Niveau ; en cas de changement de Niveau ou d'expiration de celui-ci, les éventuels avantages disponibles, mais non demandés seront annulés. Après le changement de niveau, les éventuels avantages déjà demandés resteront valables, dans les limites et selon les modalités d'utilisation respectives de chacun.

ART. 6 - DURÉE

L'adhésion au Programme sera valable pour une durée indéterminée, sous réserve du droit de résiliation du Participant, conformément à l'art. 7 ci-après, ainsi que du droit de Club del Sole de mettre fin au Programme en cas d'adaptations réglementaires ou législatives, d'introduction d'une version substantiellement différente du

Programme et, en tout état de cause, à son entière discrétion lorsqu'il le jugera opportun, moyennant une notification adressée aux Participants dans un délai raisonnable avant la date de cessation et dans le respect de l'art. 7 ci-après.

Les Manifestations que Club del Sole organisera dans le cadre du Programme auront la durée indiquée au cas par cas dans les règlements correspondants, auxquels il convient de se référer pour toute information.

Le Participant régulièrement inscrit au Programme restera toutefois automatiquement inscrit à l'éventuelle édition suivante du Programme, sous réserve de son droit de résiliation selon les modalités indiquées dans les présentes Conditions Générales.

ART. 7 - COMPORTEMENTS INTERDITS

Les Participants s'engagent à ne pas participer au Programme, et à ne permettre à personne de participer au Programme via leur compte dans le but de se livrer à des activités illégales, préjudiciables ou abusives.

En particulier, les participants s'engagent à ne pas :

- participer au Programme d'une manière non conforme aux présentes Conditions générales ou en violation des lois ou réglementations applicables ;
- porter atteinte, nuire ou léser les droits de tiers ;
- supprimer, effacer, altérer ou masquer des marques, logos ou autres droits de propriété intellectuelle, industrielle ou exclusive ;
- se livrer à des comportements harcelants, inciter à l'automutilation ou diffuser des contenus inappropriés ;
- modifier, copier, concéder sous licence, vendre ou distribuer le Programme ;
- collecter, extraire ou acquérir des informations ou des données provenant des systèmes d'exploitation du Programme, tenter de déchiffrer des communications en provenance ou à destination des serveurs du Programme ;
- contourner, perturber ou compromettre le fonctionnement du Programme ;
- céder son compte à des tiers ;
- participer au Programme de manière à interférer, dégrader ou compromettre l'intégrité ou les performances des systèmes et des technologies de l'Organisateur.

En cas de comportements interdits ou d'utilisation frauduleuse des initiatives du Programme, Club del Sole se réserve le droit de désactiver immédiatement les comptes concernés, d'exiger la restitution de toute récompense ou de tout avantage dont les bénéficiaires auraient profité, sans préjudice de tout droit à obtenir réparation de l'intégralité du préjudice subi.

ART. 8 - SUSPENSION, RÉILIATION ET RETRAIT

Les Participants ont le droit de se rétracter à tout moment et gratuitement du Programme, sans fournir de motif. Pour exercer leur droit de rétractation, les Participants sont invités à contacter Club del Sole à l'adresse e-mail indiquée à l'art. 14 des présentes Conditions Générales.

Si les Participants décident de se retirer du Programme, quelle qu'en soit la modalité, les éventuels avantages attribués dans le cadre du Programme seront automatiquement annulés. En outre, le retrait du Programme entraîne l'exclusion automatique des Manifestations en cours et l'annulation des points éventuellement accumulés. Après avoir exercé son droit de rétractation, le Participant pourra s'inscrire à nouveau au Programme, conformément aux dispositions des présentes Conditions Générales.

Club del Sole se réserve le droit de résilier librement ces Conditions Générales à tout moment, en vous envoyant un préavis d'au moins trente (30) jours.

En cas de résiliation par le Participant ou par Club del Sole, le Participant conserve toutefois le droit de percevoir les éventuels prix remportés lors des Événements avant la prise d'effet du retrait.

Club del Sole peut limiter, suspendre ou interrompre l'accès au Programme ou fermer le compte des Participants, s'il constate que :

- le Participant a enfreint les présentes Conditions Générales ou la réglementation applicable ;
- il a mis en place l'un des comportements interdits visés à l'article 7 ;
- cela est nécessaire pour se conformer aux lois et réglementations en vigueur ;
- la participation au Programme pourrait entraîner des risques, des dommages ou des interruptions pour Club del Sole ;
- cela est nécessaire pour garantir un environnement sûr et conforme.

À l'expiration des présentes Conditions Générales, les Participants doivent cesser toute utilisation du Site et abandonner le Programme. Tous les droits et obligations des Parties découlant des présentes Conditions Générales, y compris toutes les licences accordées, prendront fin immédiatement. Les dispositions des Conditions Générales qui, de par leur nature, doivent rester en vigueur après la cessation ou l'expiration du contrat continueront de s'appliquer.

ART. 9 - MODIFICATIONS ET MISES À JOUR

L'Organisateur pourra, à tout moment, apporter des modifications et/ou des mises à jour aux présentes Conditions Générales, afin de :

- améliorer ou perfectionner le fonctionnement du programme ;
- introduire ou supprimer des fonctionnalités, des technologies ou des services ;
- respecter les obligations légales, réglementaires ou contractuelles ;
- adapter les Conditions Générales aux décisions rendues par les tribunaux ou d'autres autorités compétentes ;
- pour des raisons de sécurité ou de protection ;
- faire face à des circonstances exceptionnelles ou imprévues échappant au contrôle raisonnable de l'Organisateur ;
- d'autres motifs justifiables ou de nature commerciale ;
- apporter des modifications formelles de nature purement technique (par exemple, corrections orthographiques).

En cas de modifications, nous vous en informerons dans un délai raisonnable (au minimum quinze (15) jours), par e-mail à l'adresse indiquée lors de la création de votre compte ou par le biais d'une notification publiée sur le Site. La communication indiquera la date d'entrée en vigueur des modifications, les modifications apportées et leurs conséquences éventuelles pour vous, afin de vous permettre de bien comprendre les changements et de décider de vous retirer des Conditions Générales.

Si vous n'acceptez pas les modifications, vous devez mettre fin à votre participation au Programme, quitter le Site et supprimer votre compte. Votre participation au Programme après l'entrée en vigueur de ces modifications constitue une acceptation de celles-ci et confirme votre volonté d'être lié par les Conditions Générales mises à jour.

En tout état de cause, toute modification des présentes Conditions Générales ne pourra en aucun cas avoir d'effet rétroactif sur les droits et avantages déjà obtenus grâce à la participation au Programme.

ART. 10 - COMMUNICATIONS

Club del Sole enverra aux Participants des communications relatives à la gestion de leur Compte et/ou du Programme et/ou des Manifestations et/ou des communications de service liées aux éléments structurels du Programme et/ou des Manifestations (par exemple, des communications relatives au solde et/ou à l'expiration des points ; reconnaissance des avantages ou des prix). Il est entendu que Club del Sole se réserve le droit, après communication sur le Site, de mettre en place des initiatives promotionnelles pour des périodes limitées visant à : i) réduire les Points Sole nécessaires pour atteindre le Niveau supérieur ; ii) augmenter les Points Sole ou un Niveau à la suite d'actions spécifiques mises en œuvre par le Participant. En fonction du niveau atteint, Club del Sole garantit des avantages dédiés, décrits sur le Site dans la section dédiée au Programme.

Dans le respect des dispositions indiquées dans la Politique de confidentialité, l'Organisateur peut envoyer aux Participants

des communications relatives au déroulement du Programme (à titre purement indicatif et non contraignant, des communications en réponse à des demandes d'assistance et/ou d'informations, ainsi que des communications relatives à des modifications du Programme), ainsi que toute communication prévue par les présentes Conditions Générales, par : (a) courrier électronique (en utilisant l'adresse e-mail communiquée lors de la création du compte) ou (b) publication d'avis sur le Site.

Les communications envoyées par e-mail sont réputées effectives au moment où elles sont transmises à l'adresse e-mail fournie par le Participant ; les communications publiées via le Site sont réputées effectives au moment de leur publication.

ART. 11 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Le Participant ne peut céder ou transférer de quelque manière que ce soit les présentes Conditions Générales, ni les droits et obligations qui en découlent, sans le consentement écrit préalable de l'Organisateur. Toute tentative de cession ou de transfert effectuée en violation de ce qui précède sera nulle. L'Organisateur peut céder, en tout ou en partie, les présentes Conditions Générales ou les droits qui en découlent, à tout moment et sans le consentement du Participant, à condition que cette cession n'entraîne pas une réduction des protections des droits reconnus au Participant.

Le non-exercice de l'un des droits prévus dans les présentes Conditions Générales ne constitue pas une renonciation à ceux-ci et ne peut être interprété comme tel. Toute renonciation ne sera valable que si elle est faite par écrit et signée par un représentant autorisé de l'Organisateur. Les droits et recours prévus par les présentes Conditions Générales sont cumulatifs et s'ajoutent, sans les remplacer, à ceux prévus par la réglementation applicable.

Si une disposition, ou une partie de celle-ci, des présentes Conditions Générales est jugée illégale, nulle ou inapplicable, cette disposition sera automatiquement modifiée dans la mesure nécessaire pour la rendre valide et effective, en maintenant dans la mesure du possible l'intention initiale. Les autres dispositions des Conditions générales resteront pleinement valables et en vigueur.

ART. 12 - TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les Participants reconnaissent que toutes les données à caractère personnel qu'ils ont fournies aux fins de leur participation au Concours seront traitées par Club del Sole S.r.l., holding opérationnelle du Groupe Club del Sole, ainsi que par les responsables autonomes du traitement indiqués ci-dessous, conformément aux principes d'adéquation, de proportionnalité et de transparence, et dans le respect de la politique de confidentialité établie en vertu de l'art. 13 du Règlement européen 2016/679 (« Politique de confidentialité »), accessible au lien <https://www.clubdelsole.com/it/privacy-policy> ; cette politique constitue une partie intégrante et substantielle du présent Règlement et s'applique dans le respect de la réglementation européenne et italienne en matière de protection des données à caractère personnel, notamment le Règlement européen 2016/679 et le Décret législatif italien n° 196/2003, dit « Code de Confidentialité », dans sa version actuellement en vigueur.

Pour exercer les droits liés au traitement de vos données à caractère personnel, tels qu'indiqués dans les notes d'information, vous pouvez envoyer une demande à l'adresse suivante : privacy@clubdelsole.com.

ART. 13 - DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

Les présentes Conditions Générales sont régies et interprétées conformément au droit italien. Pour tout litige relatif à la validité, l'efficacité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions générales, le droit du consommateur de saisir le tribunal de son lieu de résidence ou de domicile en vertu des règles obligatoires applicables reste réservé.

ART. 14 - CONTACTS

Pour toute question concernant le fonctionnement du Programme, y compris les demandes d'assistance, les difficultés techniques et/ou opérationnelles liées à la participation au Programme, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : supporto-clienti-clubdelsolerewards@kettydo.com.

Conformément aux art. 1341 et 1342 du Code civil italien, le Participant déclare avoir lu et accepter expressément les articles suivants des présentes Conditions Générales : art. 3 (Création et suppression d'un compte), art. 5 (Conduites interdites), art. 6 (Durée), art. 7 (Suspension, résiliation et retrait), art. 10 (Dispositions générales).

Dernière mise à jour : [22 juin 2026]